

GABRIEL MENDEZ

Suporte Técnico em TI | Help Desk

 (21) 9 9988 2333

 contato@mendezz.net

 Rio de Janeiro, Brasil

 [LinkedIn](#)

OBJETIVO

Atuar na área de Suporte Técnico e Cybersecurity, contribuindo com minha experiência em atendimento ao cliente, gestão de servidores e soluções em infraestrutura de TI. Aberto para oportunidades presenciais, híbridas ou remotas.

FORMAÇÃO

2023 - CURSANDO | UNIVERSIDADE VEIGA DE ALMEIDA

Bacharelado em Ciência da Computação

EXPERIÊNCIAS

10/2023 - ATUAL | ITSENSE TECNOLOGIA

Técnico de Suporte em TI

Gestão e organização de materiais digitais nos servidores internos. Cadastro e envio de materiais produzidos para clientes. Suporte técnico aos colaboradores. Redução de erros no envio de materiais e aumento da qualidade nas requisições.

07/2022 - 04/2023 | LM INFORMÁTICA

Técnico de Suporte e Treinamento

Configuração e suporte de sistemas de automação comercial (PDV). Instalação de certificados digitais. Treinamento remoto e presencial de clientes, personalizando soluções conforme necessidades empresariais.

2020 - ATUAL | FLAMENGO IMPERADORES

Suporte Técnico e Audiovisual

Colaboração com a equipe de marketing, auxiliando na criação e estruturação de transmissões ao vivo. Configuração de internet, equipamentos e otimização da qualidade da transmissão. Suporte técnico para o time em demandas audiovisuais e estruturais.

CERTIFICAÇÕES

- Windows Fundamentals - LetsDefend
- Avaliação de Competências do LinkedIn: HTML, CSS, Git

IDIOMAS

- Inglês intermediário